cid:image001.png@01DB1426.F30ED570

**Numéro de la consultation : 2025-UG07-20**

**Mémoire technique – Cadre de réponse**

**Marché de fourniture dentaires et de petit matériel médical et paramédical**

**Pouvoir Adjudicateur :**

**UGECAM Ile-de-France**

4, place du Général de Gaulle

93100 Montreuil

[***www.groupe-ugecam.fr/ugecam-ile-de-france***](http://www.groupe-ugecam.fr/ugecam-ile-de-france)

Table des matières

[1. Éléments techniques à renseigner dans le cadre de votre offre 1](#_Toc205386034)

[2. Qualité des produits proposés 1](#_Toc205386035)

[2.1. Les attendus 1](#_Toc205386036)

[2.2. Votre réponse : 1](#_Toc205386037)

[3. Plateforme de commande et modalités de passation 2](#_Toc205386038)

[3.1. Les attendus 2](#_Toc205386039)

[3.2. Votre réponse : 2](#_Toc205386040)

[4. Réactivité et suivi client 2](#_Toc205386041)

[4.1. Les attendus 2](#_Toc205386042)

[4.2. Votre réponse : 2](#_Toc205386043)

[5. Engagements de livraison 3](#_Toc205386044)

[5.1. Les attendus 3](#_Toc205386045)

[5.2. Votre réponse : 3](#_Toc205386046)

[6. Valeur environnementale (RSE) 3](#_Toc205386047)

[6.1. Politique RSE globale 3](#_Toc205386048)

[6.1.1. Les attendus 3](#_Toc205386049)

[6.1.2. Votre réponse : 3](#_Toc205386050)

[6.2. Qualité et impact des emballages 4](#_Toc205386051)

[6.2.1. Les attendus 4](#_Toc205386052)

[6.2.2. Votre réponse : 4](#_Toc205386053)

[7. Prestation Supplémentaire Éventuelle (PSE) 4](#_Toc205386054)

[7.1. Les attendus 4](#_Toc205386055)

[7.2. Votre réponse : 4](#_Toc205386056)

# Éléments techniques à renseigner dans le cadre de votre offre

Afin de garantir une évaluation harmonisée et objective des offres, vous trouverez ci-dessous le cadre de mémoire technique à compléter et à joindre à votre offre. Ce document concerne uniquement les critères techniques et environnementaux.

L’analyse financière sera effectuée séparément, sur la base du DQE, construit à partir des prix figurant dans le BPU.

 Merci de remplir ce document de manière claire et synthétique, en répondant précisément à chaque point mentionné.

 Vous pouvez l’envoyer sous format PDF, en reprenant cette trame et en la personnalisant selon votre offre.

Merci de renseigner si vous soumettez une proposition pour la prestation supplémentaire :

* Nous répondons à la PSE et le prix est indiqué dans l’onglet 2 du BPU : OUI / NON
* Nous ne répondons pas à la PSE : OUI / NON

### 

# Qualité des produits proposés

## Les attendus

Veuillez préciser ici notamment :

* Les gammes de produits proposées pour chaque lot concerné ;
* Les garanties de compatibilité avec les dispositifs existants (conformité aux normes ou standards si pertinent) ;
* La disponibilité des références listées à titre d’exemple dans le CCAP (ou références équivalentes, sous réserve d’en expliciter les écarts éventuels).

## Votre réponse :



### 

# Plateforme de commande et modalités de passation

## Les attendus

Ce critère n’implique pas l’obligation de disposer d’une plateforme numérique.

* Si vous en possédez une, merci d’en présenter les fonctionnalités, les modalités d’accès pour les établissements, et les options de suivi des commandes.
* Si vous ne disposez pas de plateforme, veuillez décrire votre processus de passation de commandes (réception, confirmation, gestion des interlocuteurs, etc.), ainsi que les garanties mises en place pour assurer le respect des délais contractuels.

## Votre réponse :



# Réactivité et suivi client

## Les attendus

Merci de préciser :

* Les moyens de contact mis à disposition pour les établissements (SAV, numéro dédié, mail direct, etc.) ;
* Les horaires de disponibilité, délais de réponse en cas de litige ou réclamation ;
* L’organisation du suivi commercial ou technique après commande.

## Votre réponse :



# Engagements de livraison

## Les attendus

Merci de détailler :

* Vos engagements quant aux délais de livraison ;
* Les garanties apportées en cas de rupture de stock ou d’imprévu ;
* Votre capacité à gérer les livraisons multisites et le respect des modalités logistiques imposées (créneaux, regroupement, etc.).

  Il est demandé aux candidats de réaffirmer expressément avoir pris en compte les délais mentionnés dans le CCAP.

## Votre réponse :



# Valeur environnementale (RSE)

## Politique RSE globale

* + 1. Les attendus
* Présentez ici votre politique RSE ou vos engagements responsables (certifications, engagements locaux, etc.) ;
* Vous pouvez évoquer vos actions internes (énergie, mobilité, inclusion, achats responsables…).
  + 1. Votre réponse :



## Qualité et impact des emballages

* + 1. Les attendus
* Merci d’indiquer les efforts réalisés pour limiter les volumes, réduire les plastiques, utiliser des matériaux recyclés ou recyclables, etc. ;
* Toute mention de conditionnement mutualisé ou système de retour/recyclage peut être valorisée.
  + 1. Votre réponse :



# Prestation Supplémentaire Éventuelle (PSE)

## Les attendus

Dans le cadre de la prestation supplémentaire éventuelle prévue à l’article 6.4 du CCAP, les candidats sont invités à présenter une offre relative à l’audit ponctuel des réserves en matière de gestion et d’optimisation des fournitures.

Cette prestation vise à identifier les leviers d’optimisation et à accompagner les établissements dans une meilleure gestion des produits, notamment en lien avec les quantités commandées, les formats d’emballage, et les usages réels.

Merci de détailler notamment :

* Votre méthodologie pour réaliser ce type d’audit (étapes, intervenants, calendrier indicatif) ;
* Vos références ou expériences similaires le cas échéant ;
* Votre capacité à mobiliser rapidement une équipe pour cette mission, dans le respect du contexte médico-social et des contraintes logistiques.

## Votre réponse :

